

WESTHOEK

Alles wat u moet weten over:

**Het service-  
abonnement**



# ZORGeloos WONEN. NEEM



**Westhoek Wonen heeft wettelijke verplichtingen als het gaat om het onderhoud van uw woning. Om ervoor te zorgen dat u zorgeloos woont in de door u gehuurde woning, verrichten wij onderhoud- en reparatiewerkzaamheden. Sommige werkzaamheden komen, op basis van wettelijke bepalingen en de Algemene Huurvoorwaarden, voor rekening van de huurder. Met een serviceabonnement dekt u de kosten van een groot aantal van deze werkzaamheden af, voor een klein vast bedrag per maand. Woont u in een seniorenwoning of woont u al meer dan tien jaar in hetzelfde huis, dan is het serviceabonnement geheel gratis!**

## **Wie betaalt?**

In het Besluit kleine herstellingen heeft de wetgever aangegeven welk onderhoud voor rekening van de huurder komt. Huurdersonderhoud is het onderhoud dat noodzakelijk is tijdens normaal en dagelijks gebruik van

de woning. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het gangbaar houden van hang- en sluitwerk, het bijvullen van de centrale verwarmingsinstallatie of het verhelpen van druppelende kranen. Ook tot huurdersonderhoud wordt gerekend het ontstoppen van het riool. Verder zijn alle onderhoudsmaatregelen en reparaties aan de woning die het gevolg zijn van beschadiging, vernieling, onzorgvuldig onderhoud, ondeskundig of onjuist gebruik, vanzelfsprekend voor uw rekening. Wanneer er sprake is van vandalisme of inbraak (aantoonbaar door een proces-verbaal), komen de kosten voor rekening van de verhuurder.

## **Mag ik zelf kiezen?**

Als huurder kunt u kiezen of u het huurdersonderhoud zelf uitvoert of door Westhoek Wonen laat verrichten. Een groot aantal onderhoudswerkzaamheden dat voor uw rekening komt, kan via een serviceabonnement door ons worden uitgevoerd tegen een vast maandelijks bedrag. U betaalt dan geen materiaal- of voorrijkosten en u



# EEN

# SERVICEABONNEMENT.

bent ervan verzekerd dat de reparatie deskundig wordt uitgevoerd.

## Wij bieden een gratis serviceabonnement voor...

Huurders die in een complex wonen, dat door Westhoek Wonen is benoemd als **seniorenwoning**. En huurt u al **10 jaar of langer** dezelfde woning, dan belooft Westhoek Wonen u ook met een gratis abonnement!

## Hoe meld ik een reparatieverzoek?

Als u een reparatieverzoek heeft is één telefoontje naar Westhoek Wonen voldoende. Via onze servicelijn, **telefoon (0297) 23 12 31** maakt u snel een afspraak. Westhoek Wonen is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Als u naar dit nummer belt, noteren wij uw naam en adres en vragen u de storing of klacht te omschrijven en in welke ruimte de storing is. Wij maken dan meteen met u een afspraak voor het verhelpen van de storing. Bij het tijdstip

van deze afspraak hanteren wij een tijdsindicatie van twee uur.

Een kleine klacht wordt zo mogelijk dezelfde dag gerepareerd. Zijn er nog onduidelijkheden omtrent de klacht, dan komt de opzichter langs om de klacht te beoordelen.

Voor spoedeisende klussen kunt u via **telefoon (0297) 23 12 31** ook buiten kantooruren bellen, 24 uur per dag!

Ook kunt u het reparatieverzoek schriftelijk indienen (u ontvangt dan een reactie binnen 3 werkdagen), of mondeling aan onze balie (hier wordt u direct op de hoogte gesteld van de afhandeling).

Als reparaties uitgevoerd moeten worden door een extern bedrijf, dan zal dit bedrijf binnen 24 uur contact met u opnemen. De reparatieverzoeken gelden alleen voor standaardvoorzieningen in de woning óf voor voorzieningen die als zodanig geaccepteerd zijn door Westhoek Wonen.



**GEEFT IDEALEN DE RUIMTE**

U kunt uw reparatieverzoek natuurlijk ook per e-mail aanmelden. Wij reageren binnen één werkdag op uw e-mailbericht. Wilt u er wel rekening mee houden dat een na vrijdagmiddag of 's avonds verzonden e-mail pas op de daaropvolgende maandag of werkdag in behandeling wordt genomen. Kijk voor meer informatie op onze website: [www.westhoek.nl](http://www.westhoek.nl).

### Hoe vraag ik een serviceabonnement aan?

Heeft u belangstelling voor een serviceabonnement? Vult u dan het antwoordformulier in en stuur dit naar Westhoek Wonen.

Voordat uw abonnement ingaat, kan het zijn dat wij uw woning komen inspecteren. Als bepaalde zaken in de woning niet in orde zijn, verzoeken wij u de woning eerst in goede staat te brengen voordat het abonnement kan ingaan. Uiteraard is het mogelijk dat wij deze reparaties voor u uitvoeren tegen een redelijke prijs.

Is alles in orde, dan zorgen wij ervoor dat het abonnement zo snel mogelijk ingaat.

### Wat kost het?

U betaalt een maandelijkse bijdrage van € 3,95 voor het serviceabonnement. Dit bedrag kan jaarlijks worden aangepast, en wordt gelijktijdig met de huurbetaling afgeschreven. Het abonnement geldt voor de periode van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd, daarna geldt een opzegtermijn van één maand. Het abonnement gaat in zodra het aanmeldingsformulier is ontvangen.

In het volgend alfabetisch overzicht vindt u een omschrijving van de onderhoudswerkzaamheden die onder het serviceabonnement vallen.



**ZORGeloos WONEN.**

**NEEM EEN**

**SERVICEABONNEMENT.**

## Wat kan ik allemaal laten doen met het serviceabonnement?

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Brievenbus</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>■ onderhoud aan de brievenbus in de voordeur of postkast.</li></ul>  |
| <b>Centrale verwarming</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ bijvullen en ontluchten en in werking stellen van de individuele cv-installatie, inclusief het ontluchten van radiatoren.</li></ul>  |
| <b>Deurbel</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ reparatie of vervanging van de deurbel van de toegangsdeur, drukknop, bedrading, bel en transformator.</li></ul>   |
| <b>Dorpels/drempels</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>■ onderhoud binnendorpels.</li></ul>   |
| <b>Elektrische installatie</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ onderhoud en vervanging van schakelaars en wandcontactdozen.</li></ul>   |
| <b>Hang- en sluitwerk</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>■ onderhoud, reparatie of vervanging van deurkrukken, scharnieren en sloten en grendels in de woning.</li><li>■ windhaken.</li><li>■ hang- en sluitwerk vaste kasten.</li></ul>                      |
| <b>Keuken</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>■ klein onderhoud van keukenblok en keukenkastjes.</li><li>■ afstellen van scharnieren en sluitingen van aanrechtdeurtjes.</li><li>■ vervangen van stop en roostertje van de gootsteenbak.</li></ul> |
| <b>Ongedierte</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>■ bestrijding van wespen binnenshuis.</li></ul>  |
| <b>Ramen</b>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>■ onderhoud en reparatie scharnieren, uitzetijzers, raamsluitingen, raamboompjes en tochtstrippen.</li></ul>   |

## Sanitair

- klein dagelijks onderhoud van toiletpot, reservoir, wastafel, fonteintje en (meng)kranen.
- onderhoud, reparatie van doucheslang, handdouche, ophangpen en glijstang.
- ontstoppen afvoeren.
- kranen: binnenwerk ontkalken en invetten.
- kranen: uitlopen en perlator vervangen.
- loszittende kraankoppen vastzetten en overige stopkranen nalopen.
- vervanging en reparatie van sifons (zwanenhalzen) in keukens en wastafels.
- vervangen van ketting en plug.

## Stucwerk

- kleine reparaties aan stuc-, pleister- en spuitwerk.

## Trappen

- vastzetten van trapleuningen en traphekken van de woning.

## Ventilatie

- reparatie of vervanging van raamventilatieroosters.
- vervanging afzuigventielen.
- vrijhouden van (mechanische) ventilatiekanalen.

## Vlizotrap

- onderhoud, reparatie of vervanging scharnieren.

## Waterleiding

- ontdooien en reparatie als gevolg van bevroren leidingen (niet als men in gebreke is gebleven om de juiste maatregelen te treffen en met uitzondering van buitenkranen).

## Uitzonderingen voor rekening van de huurder:

- schade aan de wastafel doordat de huurder er zelf iets in laat vallen
- vervanging van wc-bril

De reparatieverzoeken gelden alleen voor voorzieningen die standaard in de woning behoren, of als zodanig geaccepteerd zijn door Westhoek Wonen.

# AANMELDINGSFORMULIER:

## Serviceabonnement

WESTHOEK

Naam .....

Voorletters .....

Adres .....

Postcode/Plaats .....

Telefoon (thuis) .....

Telefoon (werk) .....

Mobiel .....

E-mail .....

Ik meld mij aan voor het serviceabonnement tegen een vaste  
maandelijkse vergoeding van € 3,95 per maand.

Als u zich heeft aangemeld voor het serviceabonnement  
incasseren wij bovenstaand bedrag met uw maandelijks huur.

**N.B.** Het abonnement geldt minimaal voor de periode  
van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd, daarna kunt u  
per maand het abonnement opzeggen.

Datum: .....

Handtekening: .....



Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u in een envelop en zonder postzegel sturen naar:

**Westhoek Wonen**

Antwoordnummer 5026

3600 XM Mijldrecht

**WESTHOEK**





## Westhoek Wonen

Geopend op werkdagen  
van 8.00 tot 17.00 uur.

Rendementsweg 14  
Postbus 122  
3640 AC Mijdrecht  
telefoon algemeen : (0297) 23 23 23  
telefoon servicelijn : (0297) 23 12 31  
fax : (0297) 23 23 00  
e-mail : [post@westhoek.nl](mailto:post@westhoek.nl)  
website : [www.westhoek.nl](http://www.westhoek.nl)  
bankrekening  
Rabobank Rijn en  
Veenstroom : 36.55.04.300

### Servicepunten wonen, welzijn en zorg

Voor openingstijden zie  
[www.servicepuntderondevenen.nl](http://www.servicepuntderondevenen.nl)  
telefoon algemeen: (0297) 58 76 00

#### Servicepunt Mijdrecht

Hoofdweg 1, 3641 PN Mijdrecht

#### Servicepunt Wilnis

Dorpsstraat 28, 3648 AH Wilnis

#### Servicepunt Vinkeveen

Futenlaan 52, 3645 GE Vinkeveen

### YourHome

Geopend op werkdagen van  
8.30 tot 12.30 uur  
Kerkgaarde 5, 1391 MB Abcoude  
Telefoon: (0294) 28 09 90

Uitgave: juli 2010