

**WESTHOEK**

Alles wat u moet weten over:

**Huur en huur  
betalen**



# ZORGeloos WONEN. HUUR



**Zorgeloos wonen, dat doet u uitstekend in een huurwoning van Westhoek Wonen. Wie een woning van ons huurt, betaalt daarvoor maandelijks huur. Wist u dat in die huur soms ook servicekosten zijn inbegrepen voor bijvoorbeeld het gemeenschappelijk tuinonderhoud, liftvoorzieningen, het schoonmaken van de entreehal of een voorschot voor de verwarming? In deze folder leest u alles over de huur en huur betalen.**

## **Kom ik in aanmerking voor huurtoeslag?**

Bent u in verhouding tot uw inkomen veel geld kwijt aan huur? Dan kunt u een tegemoetkoming in de huurkosten krijgen: de huurtoeslag. Bij het tekenen van het huurcontract informeren wij u over het aanvragen of wijzigen van de huurtoeslag bij de Belastingdienst. Desgewenst helpt een van onze verhuurmedewerkers u met het invullen van de formulieren. Op de website [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) vindt u alle belangrijke informatie over de

huurtoeslag. Hier vindt u ook het aanvraag- of wijzigingsprogramma voor de huurtoeslag. Vult u liever een papieren formulier in? Vraag dit dan aan bij de BelastingTelefoon 0800 0543. Houd uw burgerservicenummer bij de hand. Dit staat op uw paspoort, loonstrook en rijbewijs. Via de BelastingTelefoon kunt u ook algemene vragen stellen over de toeslageregeling. Het ingevulde formulier stuurt u naar de Belastingdienst, die bepaalt of u in aanmerking komt voor huurtoeslag.

## **Betalen van de huur**

De huur betaalt u altijd vooruit, dus vóór de eerste van de maand.

U kunt de huur op verschillende manieren betalen, via:

- automatische incasso;
- periodieke overschrijving;
- acceptgirokaart of
- pinbetaling.

  
**EN**

# HUUR BETALEN.



## **Automatische incasso? Heel gemakkelijk.**

Automatische incasso is de gemakkelijkste manier om de huur te betalen. U kunt hiervoor de machtigingskaart ondertekenen die u bij het huurcontract ontvangt. U heeft er geen omkijken meer naar en u bent er altijd van verzekerd dat de huur op tijd bij Westhoek Wonen wordt ontvangen. Bij een eventuele jaarlijkse huurverhoging wijzigt het bedrag automatisch mee. Natuurlijk kunt u de machtiging altijd stopzetten als u later besluit de huur toch op een andere manier te willen betalen. Op het moment van incasseren is het belangrijk dat het saldo op uw bank- of girorekening toereikend is. Als de incasso niet slaagt, sturen wij u een ‘herinnering’ met een acceptgirokaart om de huur alsnog zelf over te maken.

## **Overschrijven kan ook**

Wilt u liever zelf de huurbetaling regelen? Geen probleem. Geef dan een machtiging aan uw bank. Dit heet een

periodieke overschrijving. Uw bank zorgt er dan voor dat de huur elke maand aan ons wordt overgemaakt. Wijzigingen in het huurbedrag dient u wel zelf tijdig aan uw bank door te geven! Alleen bij een automatische incasso wordt dit namelijk vanzelf geregeld. Een te late melding aan uw bank betekent dat het gewijzigde huurbedrag ook te laat bij ons binnenkomt. Met een periodieke overschrijving loopt u dus het risico op huurachterstand.

## **Acceptgirokaart**

Kiest u niet voor automatische incasso of periodieke overschrijving, dan ontvangt u vóór de eerste van de maand een acceptgirokaart. Deze hoeft u alleen maar te ondertekenen en op te sturen naar uw bank.

## **Pinnen op kantoor**

Bij de receptie van Westhoek Wonen kunt u per pin betalen met uw bank- of giropas. Wij verwerken de pinbetaling nog dezelfde dag als betaling.

## **Betalingsproblemen? Wacht niet te lang!**

Soms kan huurachterstand ontstaan, om welke reden dan ook. Als dit gebeurt wacht dan niet te lang met het ons te melden, zodat de achterstand niet te hoog oploopt. Ook als u problemen verwacht met de huurbetaling, meldt het ons dan tijdig. Wij nodigen u uit voor een gesprek om samen te bekijken wat we kunnen doen. Zo is het meestal wel mogelijk om kosteloos een betalingsregeling te treffen, waarbij de afspraken schriftelijk worden vastgelegd.

Onze medewerkers kunnen u doorverwijzen naar een betrouwbare financiële instelling of (schuld) hulpverlener. Een deskundige kan u niet alleen bijstaan bij het oplossen van eventuele financiële problemen, maar ook bij het op een rijtje zetten van uw inkomsten- en uitgavenpatroon.

  
**GEEFT IDEALEN DE RUIMTE**

## Eenmaal huurachterstand opgelopen

Als de huur niet op tijd door ons is ontvangen of de afgesproken betalingsregeling is nagekomen, dan volgen wij een standaardprocedure.

Dit betekent dat wij maatregelen nemen om de verschuldigde huur toch te kunnen incasseren. Eerst sturen wij na twee weken een herinnering met een acceptgirokaart voor het huurbedrag dat u verschuldigd bent.

Is de huur aan het einde van de maand nog niet voldaan, dan ontvangt u van ons een tweede herinnering, waarin we dringend verzoeken de huur binnen tien dagen aan ons te voldoen. Als de huur daarna nog niet is betaald, wij geen reactie van u hebben ontvangen én u niet bent ingegaan op de uitnodiging voor een persoonlijk gesprek, dan schakelen wij een deurwaarder in.

## Deurwaarder op de stoep

Op het moment dat de deurwaarder is ingeschakeld, lopen alle contacten via

hem. De kosten die de deurwaarder maakt om de huurschuld te incasseren, zijn geheel voor uw rekening. Dat bedrag kan al snel oplopen tot zo'n 15 procent van het openstaande bedrag.

## Als het tot ontruiming komt

De laatste en meest ingrijpende maatregel is een ontruiming. De deurwaarder vraagt dit vonnis bij de rechter aan. Als de rechter de aanvraag gegrond vindt, wordt uw woning enige tijd later ontruimd. U ontvangt daarover een brief van de deurwaarder. U begrijpt, dat wij u niet zomaar op straat zullen zetten. Wij gaan pas over tot ontruiming als alle hierboven genoemde maatregelen op niets zijn uitgelopen.

Een deurwaarder, een rechtszaak, een ontruiming, het zijn hele nare ervaringen, die makkelijk zijn te voorkomen als u snel reageert wanneer u betalingsproblemen heeft.

In de meeste gevallen komen we er dan samen wel uit.

## Privacy

Natuurlijk is uw privacy altijd gewaarborgd. Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om en zullen u zoveel mogelijk door dezelfde medewerker laten begeleiden.



**ZORGeloos WONEN.**

**HUUR**

**EN HUUR BETALEN.**



## Westhoek Wonen

Geopend op werkdagen  
van 8.00 tot 17.00 uur.

Rendementsweg 14  
Postbus 122  
3640 AC Mijdrecht  
telefoon algemeen : (0297) 23 23 23  
telefoon servicelijn : (0297) 23 12 31  
fax : (0297) 23 23 00  
e-mail : [post@westhoek.nl](mailto:post@westhoek.nl)  
website : [www.westhoek.nl](http://www.westhoek.nl)  
bankrekening  
Rabobank Rijn en  
Veenstroom : 36.55.04.300

### Servicepunten wonen, welzijn en zorg

Voor openingstijden zie  
[www.servicepuntderondevenen.nl](http://www.servicepuntderondevenen.nl)  
telefoon algemeen: (0297) 58 76 00

#### Servicepunt Mijdrecht

Hoofdweg 1, 3641 PN Mijdrecht

#### Servicepunt Wilnis

Dorpsstraat 28, 3648 AH Wilnis

#### Servicepunt Vinkeveen

Futenlaan 52, 3645 GE Vinkeveen

### YourHome

Geopend op werkdagen van  
8.30 tot 12.30 uur  
Kerkgaarde 5, 1391 MB Abcoude  
Telefoon: (0294) 28 09 90

Uitgave: juli 2010